Términos y Condiciones

Versión 1.1 · Publicada el 10/12/2025

> Huella del texto de esta versión (SHA-256), tal como quedó registrada al publicarla:
> `857b9fb211f61234243dd52c2754e37cfb2e264e83129f2a6e23f02f2672cbad`

1. Introducción

Bienvenido a CDT.PE. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestro sitio web y la adquisición de Certificados Digitales Tributarios para facturación electrónica SUNAT en el Perú. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta estos términos en su totalidad.

2. Definiciones

- **CDT.PE:** Plataforma de emisión de Certificados Digitales Tributarios.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que solicita certificados digitales.
- **Certificado Digital:** Archivo electrónico que contiene las credenciales de firma digital.
- **SUNAT:** Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria del Perú.

3. Descripción de Servicios

CDT.PE ofrece los siguientes servicios:

- Emisión de Certificados Digitales para facturación electrónica SUNAT
- Validación de identidad en línea
- Almacenamiento seguro de certificados
- Soporte técnico durante la vigencia del certificado

4. Registro y Cuenta de Usuario

Para utilizar nuestros servicios, usted debe:

- Proporcionar información veraz, precisa y actualizada
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso
- Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta
- Ser mayor de 18 años o contar con autorización legal

5. Proceso de Solicitud de Certificado

5.1. Validación de Identidad

El usuario debe completar el proceso de validación de identidad que incluye:

- Fotografía o escaneo del DNI o Carnet de Extranjería
- Vigencia de Poder o Copia Literal con QR de SUNARP
- Ficha RUC con QR de SUNAT

- Contrato firmado
- Video de validación biométrica

5.2. Veracidad de Documentos

El usuario garantiza que todos los documentos presentados son auténticos y no falsificados. La presentación de documentos falsos puede resultar en:

- Rechazo inmediato de la solicitud
- Suspensión permanente de la cuenta
- Denuncia a las autoridades competentes
- No devolución de pagos realizados

6. Pagos y Precios

6.1. Precios: Todos los precios están expresados en Soles Peruanos (PEN) e incluyen IGV cuando corresponda.

6.2. Métodos de Pago: Los pagos se procesan a través de Izipay, una pasarela de pago segura.

6.3. Política de Reembolso: Los pagos son no reembolsables una vez que el certificado ha sido emitido. En caso de rechazo por documentación inválida, no se realizarán devoluciones.

7. Vigencia y Renovación

Los certificados tienen una vigencia de 12, 24, 36, 48 o 60 meses según lo seleccionado al momento de la compra. No se emiten recordatorios automáticos de vencimiento. Es responsabilidad del usuario renovar su certificado antes del vencimiento.

8. Responsabilidades del Usuario

El usuario se compromete a:

- Usar el certificado únicamente para fines legítimos
- Mantener la confidencialidad de las claves privadas
- Notificar inmediatamente cualquier compromiso de seguridad
- No compartir el certificado con terceros no autorizados
- Cumplir con todas las normativas de SUNAT

9. Privacidad y Protección de Datos Personales

9.1. Recopilación de Datos: CDT.PE recopila y procesa datos personales necesarios para la emisión de certificados digitales, incluyendo pero no limitado a: nombre completo, número de documento de identidad, RUC, dirección, correo electrónico, teléfono, imagen del DNI, video de validación biométrica y firma.

9.2. Base Legal: El tratamiento de datos personales se realiza bajo la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales del Perú, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS.

9.3. Finalidad del Tratamiento: Los datos personales serán utilizados para:

- Verificación de identidad del solicitante
- Emisión del certificado digital

- Cumplimiento de obligaciones legales ante SUNAT e INDECOPI
- Comunicaciones relacionadas con el servicio contratado
- Gestión de facturación y cobranza
- Atención de reclamos y consultas

9.4. Conservación de Datos: Los datos personales serán conservados durante la vigencia del certificado y por un período adicional de 10 años conforme a las normativas de certificación digital vigentes.

9.5. Derechos ARCO: El titular de los datos tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud escrita a soporte@cdt.pe.

9.6. Transferencia de Datos: Los datos podrán ser transferidos a ACEPTA PERÚ SAC, entidad acreditada ante INDECOPI, exclusivamente para la emisión del certificado digital. No se compartirán datos con terceros no autorizados.

10. Seguridad de la Información

10.1. Medidas de Seguridad: CDT.PE implementa medidas técnicas, organizativas y legales para proteger la información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado SSL/TLS para todas las comunicaciones
- Almacenamiento encriptado de documentos sensibles (AES-256)
- Controles de acceso basados en roles
- Monitoreo continuo de seguridad
- Copias de seguridad periódicas
- Auditorías de seguridad regulares

10.2. Certificaciones: Nuestra infraestructura cumple con los estándares ISO 9001:2015 (Gestión de Calidad) e ISO 27001:2022 (Seguridad de la Información), garantizando los más altos niveles de protección.

10.3. Incidentes de Seguridad: En caso de detectarse una brecha de seguridad que afecte datos personales, CDT.PE notificará a los usuarios afectados y a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dentro de las 72 horas siguientes al conocimiento del incidente.

10.4. Responsabilidad del Usuario: El usuario es responsable de mantener la seguridad de sus credenciales de acceso, contraseñas y claves privadas del certificado digital. CDT.PE no solicita contraseñas por correo electrónico, teléfono u otros medios.

11. Confidencialidad

11.1. Obligación de Confidencialidad: CDT.PE se compromete a mantener estricta confidencialidad sobre toda la información proporcionada por el usuario, incluyendo datos personales, documentos, información empresarial y cualquier otro dato sensible.

11.2. Personal Autorizado: Solo el personal debidamente autorizado y capacitado tendrá acceso a la información confidencial del usuario, bajo compromisos de confidencialidad contractuales.

11.3. Excepciones: La obligación de confidencialidad no aplica cuando:

- Exista requerimiento de autoridad judicial o administrativa competente
- Sea necesario para cumplir obligaciones legales ante SUNAT, INDECOPI u otras entidades reguladoras
- La información sea de dominio público por causas ajenas a CDT.PE
- El usuario haya otorgado consentimiento expreso para la divulgación

11.4. Vigencia: La obligación de confidencialidad permanecerá vigente durante la relación comercial y por un período de 5 años adicionales después de finalizada la misma.

11.5. Destrucción de Información: Una vez cumplido el período de conservación legal, CDT.PE procederá a la eliminación segura de la información confidencial utilizando métodos que impidan su recuperación.

12. Limitación de Responsabilidad

CDT.PE no será responsable por:

- Uso indebido del certificado por parte del usuario
- Pérdida de datos debido a fallas del equipo del usuario
- Rechazo de documentos por parte de SUNAT
- Interrupciones del servicio por mantenimiento programado
- Daños indirectos o consecuenciales

13. Propiedad Intelectual

Todo el contenido del sitio web, incluyendo diseño, código, logotipos, textos e imágenes, es propiedad de CDT.PE y está protegido por las leyes de propiedad intelectual del Perú.

14. Modificaciones

CDT.PE se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios serán efectivos inmediatamente después de su publicación en el sitio web. El uso continuado del servicio constituye la aceptación de los términos modificados.

15. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier disputa será sometida a los tribunales de Lima, Perú.

16. Contacto

Para consultas sobre estos términos, puede contactarnos en:

Email: soporte@cdt.pe

Dirección: Lima, Perú