# Políticas de Privacidad

Versión 2.0 · Publicada el 27/10/2026

Huella del texto de esta versión (SHA-256), tal como quedó registrada al publicarla:
`458876a67112a3417cba646532ca5207e6374ff0776d85f766ed939dbeff7b46`

## 1. Introducción

CDT.PE es la plataforma de NEO TECHNOLOGY PERU E.I.R.L. que gestiona solicitudes de Certificados Digitales Tributarios ante la Entidad Certificadora ACEPTA PERÚ SAC (Sovos). CDT.PE no es entidad de certificación ni de registro: la emisión del certificado y la verificación de identidad que exige la normativa de firma digital están a cargo de la Entidad Certificadora. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal de acuerdo con la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 016-2024-JUS.

## 2. Responsable del Tratamiento de Datos

**Razón social:** NEO TECHNOLOGY PERU E.I.R.L. (CDT.PE), RUC 20605446788

**Dirección:** Prolongación Andahuaylas 524, La Victoria, Lima

**Correo de privacidad:** privacidad@neotecperu.com

**Bancos de datos:** «Clientes» (PJ-2025-3304) y «Usuarios de la página web» (PJ-2025-4153), inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales

## 3. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

**3.1. Datos de Identificación:**

- Nombre completo
- Tipo y número de documento de identidad (DNI, CE, RUC)
- Fecha de nacimiento (si aplica)
- Fotografía del DNI/CE
- Video de validación de identidad

**3.2. Datos de Contacto:**

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono móvil
- Dirección física

**3.3. Datos Empresariales:**

- RUC de la empresa
- Razón social
- Vigencia de Poder o Copia Literal de SUNARP
- Carta de autorización firmada, cuando el trámite lo realiza una persona autorizada
- Ficha RUC de SUNAT

**3.4. Datos de Pago:**

- Información de transacciones (procesada por las pasarelas de pago habilitadas)
- Historial de pagos

**3.5. Datos de Navegación:**

- Dirección IP
- Cookies y tecnologías similares
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación
- Origen de la visita (campaña, anuncio o enlace de referido)

**3.6. Datos que consultamos a terceros:**

Para validar los datos de la solicitud, consultamos fuentes de acceso público, como SUNAT, y un proveedor de consultas de DNI y RUC.

## 4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Verificación de identidad del solicitante
- Validación con inteligencia artificial de la información y los documentos que presenta el usuario (Términos y Condiciones, Sección 3.1)
- Gestión de la emisión y entrega de certificados digitales
- Procesamiento de pagos y facturación
- Comunicación sobre el estado de solicitudes
- Soporte técnico y atención al cliente
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- Prevención de fraudes y seguridad
- Mejora de nuestros servicios
- Comunicados sobre el estado de la plataforma, cambios en el servicio y novedades de CDT.PE. Puede pausar su recepción desde cada correo, sin dejar de recibir los correos de su solicitud
- Medición del uso del sitio y del origen de las visitas

## 5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- **Consentimiento:** Al aceptar los Términos y Condiciones y crear una cuenta
- **Ejecución contractual:** Para procesar su solicitud de certificado
- **Obligación legal:** Cumplimiento de normativas de SUNAT y autoridades peruanas
- **Seguridad del servicio:** Medidas para prevenir fraudes y el uso abusivo del sitio

## 6. Compartición de Datos Personales

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

- **ACEPTA PERÚ SAC (Sovos):** Entidad Certificadora acreditada ante INDECOPI. Recibe los datos y documentos de la solicitud, incluido el video de validación, exclusivamente para verificar la identidad del suscriptor y emitir el certificado digital, y los trata

como responsable conforme a su propia normativa y política

- **Pasarelas de pago:** Solo los datos necesarios para procesar el pago
- **Proveedores que tratan datos por nuestro encargo:** Servicios de mensajería y correo, servicios de inteligencia artificial, consultas de DNI y RUC, analítica y el ingreso con cuenta de Google, únicamente para prestar el servicio
- **Autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley (SUNAT, PNP, Poder Judicial)

**No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.**

## 7. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos:

- Cifrado SSL/TLS para todas las comunicaciones, con HTTPS obligatorio
- Cifrado AES-256 de la información más sensible guardada en la base de datos, como la contraseña y las claves del certificado digital
- Almacenamiento de los documentos de la solicitud en servidores privados, sin acceso público, hasta su eliminación
- Control de acceso basado en roles
- Registro de los inicios de sesión, exitosos y fallidos
- Bloqueo de direcciones IP que hacen uso abusivo del sitio
- Copias de seguridad de la información de la plataforma, que no incluyen los documentos de la solicitud

## 8. Tiempo de Conservación de Datos

Conservamos sus datos personales durante:

- **Datos de la cuenta:** Mientras la cuenta esté activa
- **Datos de la solicitud y del certificado digital:** Durante la vigencia del certificado y cinco (5) años adicionales, por obligación legal contable
- **Datos de pagos y facturación:** Cinco (5) años, por obligación legal tributaria
- **Registros de seguridad:** Un (1) año
- **Documentos de la solicitud y video de validación:** Mientras la solicitud está en curso, se conservan en ella. Se eliminan de la plataforma dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la primera descarga del certificado digital o, si no se descarga, a los treinta (30) días calendario de su carga. Si la solicitud se cancela o se archiva, se eliminan dentro de los tres (3) días hábiles siguientes (Términos y Condiciones, Sección 12.5)

Vencidos estos plazos, eliminamos o anonimizamos los datos. La eliminación de los documentos de la solicitud se realiza de oficio y el titular recibe una constancia por correo electrónico, que también queda disponible en su panel; si la solicitud la gestiona un reseller, la constancia se envía al reseller. El certificado digital no se elimina: permanece disponible en la plataforma durante toda su vigencia. Los documentos que se envían a la Entidad Certificadora para la emisión los conserva ACEPTA PERÚ SAC (Sovos), como responsable, durante el plazo que le exige la normativa de firma digital.

## 9. Sus Derechos (ARCO)

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales del Perú, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos (sujeto a excepciones legales)
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertos casos

- **Información:** Recibir información sobre el tratamiento de sus datos
- **Revocación del consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, envíe un correo a **privacidad@neotecperu.com** con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO" y adjunte copia de su DNI. Respondemos en 8 días hábiles las solicitudes de información, en 20 las de acceso y en 10 las de rectificación, cancelación y oposición.

## 10. Uso de Cookies

Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web:

- **Cookies propias necesarias:** Mantienen su sesión activa y protegen el sitio contra ataques (CSRF)
- **Cookies propias de medición:** Miden internamente las visitas y su origen, y registran el enlace de referido
- **Cookies de Google:** Analítica y medición de campañas. Puede rechazarlas desde el aviso de cookies del sitio

Los formularios usan Google reCAPTCHA para proteger el sitio contra el uso abusivo. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

## 11. Transferencias Internacionales

Algunos proveedores que utilizamos para prestar el servicio pueden procesar datos fuera del Perú. En esos casos adoptamos las medidas que exige la Ley N° 29733 y su Reglamento.

## 12. Protección de Menores

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores.

## 13. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad. Los cambios significativos serán notificados por correo electrónico o mediante aviso destacado en nuestro sitio web.

## 14. Autoridad de Protección de Datos

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Perú:

> **Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales**
>
> Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
>
> Web: www.minjus.gob.pe

## 15. Contacto

> Para consultas sobre esta política de privacidad o protección de datos:
>
> **Email:** privacidad@neotecperu.com
>
> **Asunto:** Privacidad y Protección de Datos
>
> **Tiempo de respuesta:** 8 días hábiles para información, 20 para acceso y 10 para rectificación, cancelación y oposición