Políticas de Privacidad

Versión 1.1 · Publicada el 24/06/2026

> Huella del texto de esta versión (SHA-256), tal como quedó registrada al publicarla:
> `18d4e4cb36f473ade2e28761e38df0a9a946d61530e883c7a32c1f06ab66e189`

1. Introducción

En CDT.PE, nos comprometemos a proteger su privacidad y garantizar la seguridad de sus datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos su información personal de acuerdo con la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales del Perú y su Reglamento.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

Razón Social: CDT.PE

Dirección: Lima, Perú

Correo Electrónico: comercial@neotecperu.com

3. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

3.1. Datos de Identificación:

- Nombre completo
- Tipo y número de documento de identidad (DNI, CE, RUC)
- Fecha de nacimiento (si aplica)
- Fotografía del DNI/CE
- Video de validación biométrica

3.2. Datos de Contacto:

- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono móvil
- Dirección física

3.3. Datos Empresariales:

- RUC de la empresa
- Razón social
- Vigencia de Poder de SUNARP
- Ficha RUC de SUNAT

3.4. Datos de Pago:

- Información de transacciones (procesada por Izipay)
- Historial de pagos

3.5. Datos de Navegación:

- Dirección IP
- Cookies y tecnologías similares
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Validación de identidad y verificación de documentos
- Emisión y entrega de certificados digitales
- Procesamiento de pagos y facturación
- Comunicación sobre el estado de solicitudes
- Soporte técnico y atención al cliente
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias
- Prevención de fraudes y seguridad
- Mejora de nuestros servicios
- Envío de notificaciones sobre actualizaciones del servicio

5. Base Legal del Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en:

- **Consentimiento:** Al aceptar estos términos y crear una cuenta
- **Ejecución contractual:** Para procesar su solicitud de certificado
- **Obligación legal:** Cumplimiento de normativas de SUNAT y autoridades peruanas
- **Interés legítimo:** Prevención de fraudes y seguridad del servicio

6. Compartición de Datos Personales

Sus datos personales pueden ser compartidos con:

- **ACEPTA PERU SAC:** Entidad acreditada para la emisión de certificados digitales
- **Izipay:** Procesador de pagos (solo datos necesarios para transacciones)
- **Autoridades competentes:** Cuando sea requerido por ley (SUNAT, PNP, Poder Judicial)
- **Proveedores de servicios:** Solo cuando sea estrictamente necesario y bajo acuerdos de confidencialidad

No vendemos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

7. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos:

- Encriptación de datos en tránsito (HTTPS/TLS)

- Encriptación de datos sensibles en reposo
- Almacenamiento seguro en servidores privados
- Control de acceso basado en roles
- Autenticación de dos factores (2FA) disponible
- Monitoreo continuo de seguridad
- Copias de seguridad regulares
- Registro de auditoría de accesos

8. Tiempo de Conservación de Datos

Conservamos sus datos personales durante:

- **Datos de cuenta:** Mientras la cuenta esté activa
- **Datos de certificados:** Durante la vigencia del certificado + 5 años (por obligación legal contable)
- **Datos de pago:** 5 años (por obligación legal tributaria)
- **Videos y documentos:** Durante la vigencia del certificado + 2 años
- **Logs de seguridad:** 1 año

9. Sus Derechos (ARCO)

De acuerdo con la Ley de Protección de Datos Personales del Perú, usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted
- **Rectificación:** Corregir datos inexactos o incompletos
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos (sujeto a excepciones legales)
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en ciertos casos
- **Información:** Recibir información sobre el tratamiento de sus datos
- **Revocación del consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, envíe un correo a **comercial@neotecperu.com** con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO" y adjunte copia de su DNI.

10. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para mejorar su experiencia en nuestro sitio web:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento del sitio
- **Cookies de sesión:** Mantienen su sesión activa
- **Cookies de seguridad:** Protección contra CSRF y ataques
- **Cookies analíticas:** Mejora del servicio (si acepta)

Puede configurar su navegador para rechazar cookies, pero esto puede afectar la funcionalidad del sitio.

11. Transferencias Internacionales

Sus datos personales se almacenan en servidores ubicados en Perú. En caso de requerir transferencias internacionales, se implementarán medidas de protección adecuadas según la legislación peruana.

12. Protección de Menores

Nuestros servicios están dirigidos a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad sin el consentimiento de sus padres o tutores.

13. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad. Los cambios significativos serán notificados por correo electrónico o mediante aviso destacado en nuestro sitio web.

14. Autoridad de Protección de Datos

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Perú:

Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Web: www.minjus.gob.pe

15. Contacto

Para consultas sobre esta política de privacidad o protección de datos:

Email: comercial@neotecperu.com

Asunto: Privacidad y Protección de Datos

Tiempo de respuesta: 10 días hábiles